

# ESTIMACIÓN DE PACIENTE

## ¿Qué sucede si no tengo una tarjeta de débito o crédito?

Recomendamos encarecidamente a los pacientes que utilicen el sistema EZBill si tienen una tarjeta de débito o crédito, ya que tendrá la opción de cambiar su método de pago cuando reciba su factura, ¡pero podemos acomodar a todos los pacientes! Si no puede pagar con una tarjeta, se le pedirá que pague su copago regular y un estimación al momento del servicio. El monto de su depósito depende de su plan de seguro y de si ha cumplido o no con su deducible del año. Cuando llegue la factura, puede aplicar su depósito a su factura o puede mantenerlo como crédito en su cuenta la próxima vez que nos necesite.

## Así es como funciona:

Verificamos su seguro en línea a través de nuestro sistema de verificación en tiempo real para verificar su deducible antes de determinar el monto de su estimación.

## Preguntas y respuestas:

### ¿Por qué tengo que pagar un estimación?

Queremos tratar a nuestros pacientes como familia en cada paso del proceso, incluida la facturación. No queremos molestarlo con llamadas, o tener que enviarlo a cobros, perjudicando su puntaje de crédito solo porque se pierde una factura por correo. Para aquellos que no pueden garantizar el pago con una tarjeta, estimamos el costo de su factura por adelantado, lo que le brinda una mayor transparencia en el costo de su atención médica!

### ¿Cómo calculo mi estimación?

Nuestro sistema de registros de salud nos permite realizar una verificación en tiempo real de su plan de seguro único, que nos indica si cumplió o no con su deducible anual (el monto que debe pagar de su bolsillo antes de que el seguro cubra todo). Según su deducible y la cobertura que brinda su plan en particular, podemos estimar cuánto será su factura. Si considera que su factura es menor que la estimación que pagó en el momento del servicio puede conservar el saldo restante en su cuenta como crédito para solicitarlo cada vez que nos necesite, o puede comunicarse con nuestro departamento de facturación para solicitar un reembolso.

Si no tienes una tarjeta y :	Cumplió su deducible	No cumplió su deducible
Seguro que podemos verificar la cobertura activa	Tu Copago	Copago + \$35.00
Si no podemos verificar la cobertura activa		Siempre \$129.00
Alabama Medicaid		Siempre \$3.90
Georgia, Florida, or North Carolina Medicaid		Siempre \$3.00
Medicare		Siempre \$35.00
Seguro Primario y Secundario		Siempre \$35.00